

RELAZIONE DEI PUNTI DEL MODELLO DI RENDICONTO RELATIVO AL CONTRIBUTO 5 PER MILLE DESTINATO
AGLI ENTI DEL TERZO SETTORE - ANNO FINANZIARIO 2020

I parte

L'Associazione Progetto Oncologia UMAN.A (ODV) nasce nel 1991 ad opera di professionisti della sanità e di volontari appositamente formati che operano nell'ambito della patologia oncologica. Iscritta nel Registro Generale Regionale del Volontariato sez. prov. Milano n. RL-1998 decr. 3287 del 3/7/96 con sede in corso di Porta Nuova 23 – 20121 Milano.

In data 26/9/2022 l'Associazione è stata iscritta al RUNTS con il numero di repertorio 50382.

L'Associazione ha certificato il proprio sistema qualità secondo i requisiti della ISO 9001:2015 (certificato emesso da Bureau Veritas in data 23 maggio 2017 n. IT274204)

L'Associazione si propone di promuovere, individuare e realizzare servizi e modelli di assistenza destinati a facilitare i rapporti tra pazienti ed istituzioni e ad alleviare il dolore nel rispetto dei valori della persona. Questo impegno ha prodotto negli anni una continua e fattiva collaborazione con la struttura complessa di Oncologia Medica dell'ASST Fatebenefratelli-Sacco (PO Fatebenefratelli), in termini sia di presenza di volontari, che di messa in atto di attività e strutture (realizzazione dell'Hospice) destinate ad aiutare il malato e la sua famiglia ad affrontare con serenità il mondo della cura oncologica.

Nel corso degli anni le capacità progettuali dell'Associazione e quelle di ascolto e di guida per pazienti e familiari da parte dei Volontari si sono affinate sempre di più, grazie anche ai percorsi formativi messo in atto, per cui l'Associazione è cresciuta rimodulandosi in più settori di attività.

La filosofia dell'Associazione si può sintetizzare in:

UMANITÀ - Prendersi cura del paziente, una cultura del fare che non ha bisogno di esibizione e che non accetta compromessi sull'altissima dignità del proprio operato.

EFFICIENZA - Massimo impegno per il miglior risultato possibile nell'interesse del paziente e dei suoi familiari, ma anche della struttura.

QUALITÀ - Professionalità e trasparenza, pianificazione e controllo, risultati misurabili in stretto rapporto con l'Ente Ospedaliero in cui opera.

Le attività dell'Associazione si sono nel tempo articolate in 4 settori di attività:

- 1) Il settore del volontariato di compagnia
- 2) Il settore "progetti a supporto dell'assistenza ospedaliera e supporto psicologico"
- 3) Il settore dell'assistenza al malato terminale
- 4) Il settore della formazione

II parte

Corso formativo per badanti – assistenti domiciliari ai malati cronici (percorso formativo con qualifica di terza parte)

Molte famiglie, nel difficile e delicato periodo della malattia di un loro familiare, hanno bisogno di aiuto e sostegno. Il corso offre conoscenze teoriche e pratiche necessarie per affrontare questo lavoro di appoggio alla famiglia. Acquisire competenze nella assistenza domiciliare ai malati cronici può costituire una valida opportunità di lavoro. I corsi di formazione, iniziati fin dal 2008, ora si arricchiscono anche con un corso di italiano rivolto ai partecipanti del corso, che sono in maggior parte stranieri, per migliorare la comprensione e l'uso della lingua italiana. Inoltre dal 2021 il corso ha una qualifica di terza parte e costituisce un

riconoscimento di professionalità: consente ai partecipanti di essere iscritti a un albo pubblico e offre una maggior garanzia agli assistiti e maggiori possibilità di lavoro.

Il corso ha un costo annuale di euro 10.000. La quota spesata con il cinque per mille è di Euro 2.921,50

Servizio di sostegno psicologico

Si è confermata la collaborazione tra il dipartimento di salute mentale e il Dipartimento di Oncologia Medica dell'ospedale ASST Fatebenefratelli Sacco con tre psicologhe/psicoterapeute che supportano con percorsi individuali i pazienti oncologici.

Nonostante l'onerosità l'esperienza positiva degli anni scorsi ci ha convinti dell'utilità di continuare il servizio di psicooncologia anche a favore dei parenti dei pazienti proprio perché la malattia oncologica non è mai un momento individuale ma coinvolge l'intera famiglia dell'ammalato. Il servizio è continuato anche durante il lockdown e per i pazienti e/o parenti, che non potevano raggiungere l'ospedale, i colloqui si sono svolti utilizzando la piattaforma web.

La stessa decisione ha riguardato anche il supporto psicologico agli infermieri dell'assistenza domiciliare ai pazienti terminali, perché la continua vicinanza al decadimento fisico e psichico del paziente comporta un affaticamento psichico e mentale.

Mantenere attivi questi servizi risponde in pieno alla finalità dell'Associazione che è quella di individuare i bisogni del paziente oncologico ed organizzare condizioni per soddisfarli, adeguando le risposte al tempo in cui detti bisogni si manifestano, pronti a cambiare le soluzioni se non più attuali.

Il servizio per i pazienti e parenti è quotidiano all'interno della Divisione ed il costo annuo ammonta a Euro 66.096,00. La quota spesata con il cinque per mille è di Euro 26.740,77

Francesca Duva

Il Presidente

